

Artikel 1. Geïnformeerde toestemming

1.1. De patiënt, ouders en/of voogd werden geïnformeerd i.v.m. de geschatte duur van de orthodontische behandeling. Gemiddeld genomen is dit ongeveer 2 jaar. In sommige gevallen kan hiervan afgeweken worden omwille van medische of materiële redenen welke het normale verloop van de behandeling rechtstreeks of onrechtstreeks beïnvloeden. Bijvoorbeeld (niet limitatief noch beperkend) allergie, ziekte, ongeval, tijdelijke afwezigheid, afwijkende reactie op de behandeling, onvoldoende inzet of mondhygiëne van de patiënt, coördinatie met andere medische of materiële ingegrepen en omstandigheden welke de normale duur van de behandeling bemoeilijken.

1.2. Een gedetailleerde prijsofferte met onze richtprijzen werden overhandigd tijdens een consultatie of via email. De prijsofferte is gebaseerd op de leeftijd van de patiënt op het moment van de eerste consultatie en de op dat moment geldende tarieven. Indien de kostprijs van de apparatuur verandert tijdens de looptijd van de behandeling behouden wij ons het recht om de wijziging door te rekenen naar de patiënt.

1.3. Door het maken van een afspraak voor een orthodontische behandeling, erkennen de patiënt, ouders en/of voogd dat:

- De orthodontist of een van haar medewerkers het orthodontische behandelplan uiteen heeft gezet en dat zij voorts in de gelegenheid zijn gesteld om een vrije keuze voor de behandeling te maken;
- De orthodontist of een van haar medewerkers de nodige informatie heeft gegeven zodat deze keuze kan gemaakt worden en dat de patiënt, ouders en/of voogd in de gelegenheid zijn gesteld alle nodige vragen te stellen over de voorgestelde orthodontische behandeling en informatie;
- zij op de hoogte zijn van het feit dat een zorgvuldige mondhygiëne noodzakelijk is ter voorkoming van risico's zoals ontkalking, cariës en tandvleesproblemen;
- zij op de hoogte zijn van het feit dat onzorgvuldige omgang met de orthodontische apparatuur en/of onvoldoende medewerking tot een verlenging van de behandelduur, extra kosten en, indien geen verbetering, tot voortijdige beëindiging van de orthodontische behandeling kan leiden;

1.4. Door het maken van een afspraak om een orthodontische behandeling te starten, geven de patiënt, ouders en/of voogd toestemming voor de orthodontische behandeling.

1.5. Door het maken van een afspraak voor een orthodontische behandeling geven de patiënt, ouders en/of voogd toestemming aan Leemans Orthodontie BV om informatie/(röntgen)foto's/gebitsmodellen in het belang van de orthodontische therapie aan andere behandelaars door te geven, met inachtneming van de toepasselijke regels in verband met de verwerking van de gezondheidsgegevens van de patiënt.

1.6. Door het maken van een afspraak voor een orthodontische behandeling geven de patiënt, ouders/voogd toestemming aan Leemans Orthodontie om op anonieme basis

informatie/(röntgen)foto's/gebitsmodellen in het kader van onderzoek, educatie of publicatie te mogen gebruiken.

Artikel 2. Aansprakelijkheid

2.1. Leemans Orthodontie BV en zijn praktijkmedewerkers voeren hun werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit. Echter, een orthodontische behandeling is een inspanningsverbintenis voor de orthodontist en geen resultaatsverbintenis. Verder is het voltooiën van een behandeling geen garantie voor levenslang rechtstaande tanden. Leemans Orthodontie BV en de praktijkmedewerkers kunnen dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor de verschuiving van tanden noch voor eventuele schade geleden bij de uitvoering van de handelingen.

2.2. Tevens is men in kennis gesteld dat, zoals bij elke medische behandeling, er enige risico's aan een orthodontische behandeling kunnen verbonden zijn, zoals (niet limitatief noch beperkend) wortelresorptie, bot- of tandverlies, ontkalkingsvlekken, kaakgewrichtsklachten, herbehandelingen na groeibeëindiging, paradontale, gingivale, endodontische en restauratieve complicaties, onvolledige correctie van de afwijking (gecompenseerde behandeling), relaps/recidief etc..

2.3. Indien geoordeeld wordt, dat een beroep op artikel 2.1 en artikel 2.2 naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is, is Leemans Orthodontie BV/de praktijkmedewerker slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van verwijtbaar handelen. De totale aansprakelijkheid van Leemans Orthodontie BV is beperkt tot maximaal het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

2.4. Voorwaarde voor het ontstaan op enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leemans Orthodontie BV wordt gemeld. Indien mogelijk, dient de orthodontist in staat gesteld te worden om de schade te (laten) verhelpen of te (laten) beperken.

Artikel 3. Onafhankelijkheid der bepalingen

Indien zou worden geoordeeld dat een krachtens de algemene voorwaarden aangegane verbintenis geheel of ten dele ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, zal dat geen invloed hebben op de andere.

Artikel 4. Beperking van buitencontractuele aansprakelijkheid van werknemers

De praktijk sluit iedere vorm van buitencontractuele aansprakelijkheid van haar werknemers uit, voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit handelingen die verricht zijn binnen het kader van hun professionele verplichtingen. Deze uitsluiting is in overeenstemming met artikel 5.89 van het Burgerlijk Wetboek.

De patiënt erkent dat vorderingen tegen werknemers van de praktijk met betrekking tot buitencontractuele aansprakelijkheid niet ontvankelijk zijn, tenzij sprake is van opzettelijke fouten, zware fouten, of schade veroorzaakt door schending van de fysieke en/of psychische integriteit van de patiënt.

Deze bepaling heeft geen invloed op de mogelijkheid om de praktijk zelf aansprakelijk te stellen binnen de grenzen van de geldende wetgeving.

Artikel 5. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten met de praktijk is het Belgisch recht van toepassing. Bij eventuele geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement waarin de praktijk gevestigd is, bevoegd. Dit geldt ongeacht de woonplaats van de patiënt.

Artikel 6. Overmacht

De praktijk is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de behandeling die het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie buiten de wil en controle van de praktijk, zoals (maar niet beperkt tot) natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, of technische storingen.

Indien een overmachtssituatie zich voordoet, wordt de patiënt zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De praktijk zal redelijke inspanningen leveren om de behandeling alsnog uit te voeren zodra dit mogelijk is.

Artikel 7. Scheidbaarheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of onafdwingbaar wordt verklaard door een bevoegde rechtbank, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen. In een dergelijk geval zal de praktijk een nieuwe bepaling formuleren die zoveel mogelijk het oorspronkelijke doel en de strekking van de ongeldige bepaling benadert.

Artikel 8. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

De praktijk behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds beschikbaar in de praktijk en is van toepassing vanaf het moment van publicatie. Het is de verantwoordelijkheid van de patiënt om deze voorwaarden regelmatig te raadplegen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

De betaling van de behandeling gebeurt via een op voorhand afgesproken schema, volgens de dan geldende tarieven. Deze blijven steeds opvraagbaar in de praktijk.

De betaalwijzen zijn contant, bancontact of instant overschrijving met betaalbewijs. Betalingen middels kredietkaarten en gewone overschrijving zijn niet mogelijk tenzij per uitzondering en na voorafgaand overleg en goedkeuring.

Indien de betaling niet wordt ontvangen zullen er bijkomende kosten worden aangerekend, zoals administratieve kosten, intresten of invorderingskosten.

Patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger verklaart niet onder bewindvoering te staan en over eigen vermogen te kunnen beschikken.

De practicus is verplicht de RIZIV reglementering te volgen, ook als deze in strijd is met terugbetaling of bijkomende verzekeringen. Voor orthodontische behandelingen, wordt momenteel gedeeltelijke terugbetaling voorzien door de mutualiteit mits aanvraag vóór 15de verjaardag en mits opstart binnen de 2 jaar.

Alle prijzen zijn mogelijks onderhevig aan indexatie of wijzigingen van het RIZIV tijdens behandeling.

Prijzen zijn exclusief btw 21%. Enkel een behandeling met therapeutisch doel is vrijgesteld van btw.

Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen, kan de behandeling onderbroken worden.

Artikel 10. Afspraak- en annuleringsregeling

Alle afspraken worden georganiseerd volgens een vastgelegde planning om een efficiënte werking van de praktijk te garanderen.

- U verklaart zich akkoord dat afspraken ook tijdens de schooluren plaatsenvolgens een eerlijke verdeling.
- U verklaart zich akkoord met onze vastgelegde planning van afspraken. Zo hanteren wij bijvoorbeeld specifieke tijdsblokken in de voormiddag voor plaatsingen van apparatuur.
- Afspraken dienen **minstens 48 uur op voorhand** geannuleerd of verplaatst te worden. Bij laattijdige annulering of een no-show wordt een minimale kost van **€65** aangerekend. Indien de consultatiekost hoger is dan dit bedrag, kan de volledige kost van de geplande consultatie in rekening gebracht.

De patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger verklaart zich akkoord met deze regeling bij het maken van een afspraak.